

会員の皆様へ

株式会社バンダイナムコフィルムワークス

A-on STORE 会員規約改定のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。このたび、今後もお客さまにより安心してサービスをご利用いただくことを目的として、A-on STORE 会員規約を下記のとおり 2025 年 2 月 1 日に改定いたします。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■A-on STORE 通信販売利用規約（改定条項）

現行	改定後
第 5 条 ご注文の制限 3. <u>会員が未成年者の場合は、必ず保護者、親権者などの法定代理人の同意(本規約を契約内容とすることへの同意を含みます)を得ることが必要です。会員が商品のご注文をされた場合、弊社は、法定代理人からの同意を得たものとみなすことができます。</u>	第 5 条 ご注文の制限 3. <u>本サービスのご利用は、満 13 歳以上の方に限られます。ただし、会員が満 13 歳以上 18 歳未満の場合には、ご注文にあたりご両親等の法定代理人の同意を得ることが必要です。会員が商品のご注文をされた場合、弊社は、法定代理人からの同意を得たものとみなすことができます。</u>
第 7 条 お支払時期およびお支払方法 (4) 会員とクレジットカード会社との間で何らかのトラブル・紛争等が発生した場合は、会員とクレジットカード会社との間においてこれを解決するものとし、弊社は一切の責任・負担を負いません。	第 7 条 お支払時期およびお支払方法 (4) 会員とクレジットカード会社との間で何らかのトラブル・紛争等が発生した場合は、会員とクレジットカード会社との間においてこれを解決するものとし、弊社は一切の責任・負担を負いません。 <u>※デビットカードについては、弊社では推奨いたしません。デビットカードは、カードの特性上、商品を注文した場合、即時引き落としが行われます。そのため、商品を注文してから配送される時まで「ご注文金額の引き落とし（カード与信分）」→「返金」→「引き落とし」が繰り返されてしまいます。また、サイト混雑時に注文した場合など複数回引き落としが</u>

<p>(中略)</p> <p><u>・オンライン収納 (先払い)</u> コンビニエンスストア、ATM、がご利用いただけます。</p> <p><u>・コンビニエンスストア (セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート)</u></p> <p><u>・ATM (ペイジー (Pay-easy) 対応 ATM/みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、ゆうちょ銀行)</u></p> <p>(中略)</p> <p><u>・LINE Pay</u> LINE Pay を用いた前払い決済がご利用いただけます。</p> <p>(中略)</p>	<p><u>発生するおそれがございます。本来の請求金額に加えて、さらに引き落としが発生した場合、余剰分の金額はカード会社から返金されますが、ご利用のカード会社によっては返金までにお時間をいただく場合がございます。デビットカードのご使用を検討される際は、こうした注意点を十分ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。なお、返金時期などの詳細については、カード会社 (カード発行元) にお問い合わせください。</u></p> <p>(中略)</p> <p><u>・コンビニ決済</u> コンビニエンスストア (セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート) でのお支払いがご利用いただけます。</p> <p><u>・Pay-easy (ペイジー) 決済</u> Pay-easy (ペイジー) 対応 ATM (みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、ゆうちょ銀行) でのお支払いがご利用いただけます。</p> <p>(中略)</p> <p>(削除) ※LINE Pay については、2025 年 1 月 31 日をもって A-on STORE でのサービス利用を終了といたします。</p> <p>(中略)</p>
<p>第9条 所有権の移転</p> <p>2.お支払い方法に<u>オンライン収納 (先払い)</u>または代金引換を選択された場合、ご購入代金のお支払完了時または分納商品においては、最初の商品については、ご購入代金のお支払完了時に、2 回目以降</p>	<p>第9条 所有権の移転</p> <p>2.お支払い方法に<u>コンビニ決済、Pay-easy 決済、WEB・スマホ決済</u> (ドコモ払い、au かんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い、PayPay、ペイパル、Apple Pay、メルペイネット決済、モバイル Suica)</p>

<p>の商品については各商品到着時に商品の所有権が会員に移転いたします。</p>	<p>または代金引換を選択された場合、ご購入代金のお支払完了時に商品の所有権が会員に移転いたします。分納商品においては、最初の商品については、ご購入代金のお支払完了時に、2回目以降の商品については、各商品到着時にそれぞれの商品の所有権が会員に移転いたします。</p>
<p>第10条 商品の配送 (新設)</p>	<p>第10条 商品の配送</p> <p><u>3.発売延期等により予めご案内したお届け予定日</u> <u>が変更される場合、郵便事情等によりお届けが遅れる場合、またお届けの日時や場所等のご要望に応じられない場合もありますので、あらかじめご了承ください。</u></p> <p><u>4.弊社がお届けした商品が会員により受領されなかった場合(受取拒否・住所不明・長期不在等により受領されなかった場合を含みます)、弊社は、これによって弊社に生じた費用(保管費用・再配達費用等)を当該会員に請求できるものとしします。</u></p> <p><u>5.弊社は、会員により受領されなかった商品について、前項の費用が商品代金と同等以上となった場合、事前の予告なく、当該商品の廃棄その他の処分をすることができるものとしします。なお、この場合、会員から支払われた商品代金・送料などの費用については、返金を行いませんので、あらかじめご了承ください。</u></p>
<p>第21条 お取引の解除</p> <p>弊社は、以下に掲げる場合、本サービスの利用および会員との間におけるお取引の全部または一部を、催告を要することなく停止または制限、もしくは解除できるものとしします。</p> <p>(1) 会員がご注文時に<u>決済手段としてお届けになったクレジットカードの利用が、クレジットカード会社により認められなかった場合</u></p>	<p>第21条 お取引の解除</p> <p>弊社は、以下に掲げる場合、本サービスの利用および会員との間におけるお取引の全部または一部を、催告を要することなく停止または制限、もしくは解除できるものとしします。<u>なお、これに伴う当該商品の確保は行いません。</u></p> <p>(1) 会員がご注文時に<u>指定した決済手続きを行うことができなかった場合(与信エラー、チャージバック等)</u></p>

<p>(2) 代金引換の場合、商品到着後（分納商品については、最初の商品の到着後）、1週間以内にご購入代金のお支払いがなされない場合</p> <p>(3) 商品の受領がなされない場合</p> <p><u>(4) その他会員に不正行為または弊社において不当・不適正と判断する行為があった場合</u></p> <p>(5) 転売、再販売、賃貸、リース等の営利目的等（以下「営利目的等」という）のおそれがあると当社が判断した注文<u>及び</u>購入上限のある商品について、個人、法人、団体、同一のグループを問わず、繰り返しの注文と<u>当社</u>が判断した場合</p> <p>(6) 商品の送付先が物流倉庫、転送センター、私書箱など個人の住宅・勤務先以外である場所<u>及び</u>異なる会員IDを使用しているにもかかわらず、お届け先が同一の場合</p> <p>(7) 過去に一度でも<u>当社</u>が営利目的等と判断した会員から注文がなされた場合</p> <p>(新設)</p>	<p>(2) 代金引換の場合、商品到着後（分納商品については、最初の商品の到着後）、1週間以内にご購入代金のお支払いがなされない場合</p> <p>(3) 商品の受領がなされない場合</p> <p>(15号に移動)</p> <p>(4) 転売、再販売、賃貸、リース等の営利目的等（以下「営利目的等」という）のおそれがあると<u>弊社</u>が判断した注文<u>および</u>購入上限のある商品について、個人、法人、団体、同一のグループを問わず、また、名称にかかわらず、繰り返しの注文と<u>弊社</u>が判断した場合</p> <p>(5) 商品の送付先が物流倉庫、転送センター、私書箱など個人の住宅・勤務先以外である場所<u>および</u>異なる会員IDを使用しているにもかかわらず、お届け先が同一の場合</p> <p>(6) 過去に一度でも<u>弊社</u>が営利目的等と判断した会員から注文がなされた場合</p> <p><u>(7) カートに商品を入れたまま長時間放置する、または同じ商品を何度もカートに入れるといった行為を繰り返す等、他のお客様に迷惑をかけたまたは著しく業務を妨害したと弊社が判断した場合</u></p> <p><u>(8) ツールなどを利用し、他のお客様に迷惑をかけたまたは著しく業務を妨害したと弊社が判断した場合</u></p> <p><u>(9) 弊社ならびに弊社お客様センターからのメール等を無断でSNS等に転載していることが確認された場合</u></p> <p><u>(10) 弊社ならびに弊社お客様センター、その他関係者に対し、執拗に電話・メールなどの発信を繰り返す等、著しく業務を妨害したと弊社が判断した場合</u></p> <p><u>(11) 弊社ならびに弊社お客様センター、その他関係者に対し、暴言を述べる行為、脅迫または強要・畏怖を行ったと弊社が判断した場合</u></p>
--	---

<p>(8) 上記各項以外にも、当社が注文を解除すべき不正な注文等と判断した場合</p> <p>(新設)</p>	<p><u>(12) カスタマーハラスメントにあたり弊社が判断した場合</u></p> <p><u>(13) 上記各項以外にも、弊社が注文を解除すべき不正な注文等と判断した場合</u></p> <p><u>(14) 一人で複数の会員登録を行った場合、次条により会員登録を抹消された方が再登録した場合、その他弊社が不正登録と判断した場合</u></p> <p><u>(15) 会員登録の際に虚偽の登録内容を申請した場合</u></p> <p><u>(16) その他会員に不正行為または弊社において不適当・不適正と判断する行為があった場合</u></p>
<p>(新設)</p>	<p><u>第 22 条 会員情報の変更、会員登録の抹消</u></p> <p><u>1.弊社は、第 21 条の行為を行った会員に対し、催告を要することなく、会員情報の変更(決済制限の追加)または、会員登録の抹消を行うことができます。</u></p> <p><u>2.前項により会員登録が抹消された方は、会員登録の抹消以降は本サービスを利用することはできないものとします。</u></p> <p><u>3.本条の措置により会員に不利益等が発生しても、弊社は何らの責任を負いません。</u></p>
<p>第 22 条 他規程の適用</p> <p>5.前項による本規約の変更を行う場合、弊社は(1)本規約を変更する旨、(2)変更後の本規約の内容<u>及び</u>(3)変更の効力発生時期を A-on STORE ウェブサイト (https://a-onstore.jp/) 上に表示する、またはその他適切な方法により利用者に周知するものとします。変更後の本規約は、上記効力発生時期より効力を生じるものとします。本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した利用者には、変更後の本規約が適用されます。</p>	<p>第 23 条 他規程の適用</p> <p>5.前項による本規約の変更を行う場合、弊社は(1)本規約を変更する旨、(2)変更後の本規約の内容<u>および</u>(3)変更の効力発生時期を A-on STORE ウェブサイト (https://a-onstore.jp/) 上に表示する、またはその他適切な方法により利用者に周知するものとします。変更後の本規約は、上記効力発生時期より効力を生じるものとします。本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した利用者には、変更後の本規約が適用されます。</p>
<p>2019 年 3 月 22 日 施行</p> <p>2022 年 4 月 1 日 改定</p>	<p>2019 年 3 月 22 日 施行</p> <p>2022 年 4 月 1 日 改定</p> <p>2024 年 8 月 1 日 改定</p> <p><u>2025 年 2 月 1 日 改定</u></p>

以上